

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA H4Z

Última atualização em: 20/03/2024.

Sumário

1. QUEM SOMOS?
2. CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA
3. FUNCIONALIDADES
 - 3.1. Descrição das Funcionalidades
 - 3.2. Direitos de Uso pela H4Z
 - 3.3. Novas Funcionalidades e Atualizações
 - 3.4. Cancelamento
4. CANAIS DE CONTATO
5. RESPONSABILIDADE
 - 5.1. Indisponibilidade da Plataforma
 - 5.2. Sua Relação Com a H4Z
 - 5.3. Conduta do AFILIADO
6. DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA
7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL
8. DURAÇÃO E ATUALIZAÇÕES
9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS
10. DISPOSIÇÕES FINAIS

1. QUEM SOMOS?

Os presentes Termos e Condições de Uso referem-se à Plataforma de intermediação de indicação para a compra e venda de cotas de consórcio da H4Z, cujo endereço eletrônico é <https://www.h4z.co> (“Plataforma”). A disponibilização da Plataforma aos seus AFILIADOS é realizada pela H4Z mediante login cadastrado. A Plataforma é administrada pela MP CONSULTORIA DE INVESTIMENTOS LTDA. (“H4Z”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 50.886.625/0001-70, sediada na Rua dos Guajajaras, nº 910, Sala 1808, Bairro Centro, na cidade de Belo Horizonte, estado de Minas Gerais, CEP 30180-106, correio eletrônico contato@h4z.co.

A Plataforma consiste em um sistema de intermediação e indicação de compra e venda de cotas de consórcio, com o propósito de permitir que pessoas jurídicas ou físicas realizem a indicação de leads interessados em comprar ou vender cotas de consórcio, em troca de comissionamento pelas indicações bem-sucedidas.

Este documento tem o objetivo de apresentar as regras que você, como AFILIADO, deve observar ao utilizar a Plataforma, para garantir que sua utilização seja segura e legal. A H4Z também está sujeita às regras aqui dispostas, comprometendo-se a respeitá-las.

É importante que você leia atentamente estes Termos e Condições de Uso (“TERMOS”), pois, ao concordar com eles, você confirma seu conhecimento e concordância com todas as disposições aqui previstas, estando ciente de que poderão ocorrer atualizações futuras, a qualquer tempo. A não concordância com este documento implica na impossibilidade de acesso ao site e às funcionalidades da Plataforma.

É importante que você saiba que os demais documentos acessórios e específicos da H4Z fazem parte integrante e inseparável destes TERMOS, tal como a Política de Privacidade, Política de Afiliados e quaisquer outras condições que venham a ser apresentadas e aceitas por você, de forma tácita ou expressa, durante a utilização da Plataforma.

2. CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA

Somente terão acesso à Plataforma como AFILIADOS pessoas jurídicas e físicas maiores de 18 anos.

Para ter acesso à Plataforma e às suas funcionalidades, é obrigatório que o AFILIADO crie uma Conta de Acesso, fornecendo seu nome, e-mail do google, celular e apelido. O AFILIADO é responsável pelas informações e dados inseridos manualmente na Plataforma, pois inserções de conteúdo incorretas podem resultar em consequências indesejadas.

Para o recebimento das comissões devidas, será necessário que o AFILIADO crie um segundo cadastro fornecendo as informações e documentos necessários. Esses dados serão utilizados para avaliar a autenticidade do usuário, podendo resultar na finalização ou não da conta dele.

Após o cadastro, o AFILIADO deverá realizar o aceite expresso sobre estes TERMOS e seus acessórios, estando condicionado, o acesso às funcionalidades da Plataforma, ao integral aceite deles.

O AFILIADO declara ter lido e aceito esses TERMOS e seus acessórios antes de ter iniciado a utilização da Plataforma, e estar de acordo com a versão vigente destes.

Após esta etapa, **a H4Z se reserva o direito de avaliar e impedir o acesso ou excluir da Plataforma usuários que não correspondam ao perfil de parceiros almejado, ou seja, empresas ou pessoas físicas que não possuam CNPJ ou CPF válidos e ativos, que não possam ter sua regularidade verificada pela Receita Federal.** Dessa forma, a H4Z pode solicitar documentos e comprovações e recusar pedidos de cadastro na Plataforma, sem prejuízo ou ônus para si.

Em caso de atualizações da Plataforma, o AFILIADO também deverá aceitar as novas versões para garantir sua utilização.

Não é permitido ao AFILIADO realizar acessos não autorizados a contas de terceiros, nem utilizar a Plataforma para realizar atos ilícitos conforme a legislação vigente aplicável e o disposto neste instrumento. Portanto, o AFILIADO não pode usar mecanismos não autorizados ou recomendados pela H4Z para fornecer, obter e/ou extrair informações, conteúdos e serviços, nem utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de

dados para realizar operações massificadas ou para fins não permitidos ou ilícitos, pois isso pode afetar a segurança e o funcionamento da Plataforma.

Outro ponto importante a ser observado pelo AFILIADO consiste na proteção da sua Conta de Acesso, não sendo adequado o compartilhamento de suas credenciais de acesso ("login e senha") com quaisquer pessoas terceiras, pois as credenciais são de utilização pessoal.

Assim, caso o AFILIADO perceba quaisquer problemas com a sua Conta de Acesso, deverá entrar em contato imediatamente com a H4Z, por meio de um dos canais de contato indicados, a fim de que as devidas providências possam ser tomadas. O Suporte também deverá ser acionado em caso de eventuais dúvidas sobre a utilização da Plataforma, para a obtenção de orientação expressa da H4Z.

Em caso de descumprimento deste instrumento e de seus acessórios, das orientações fornecidas pela H4Z ao longo da experiência na Plataforma e/ou das normas vigentes; ou em caso de conduta inadequada do AFILIADO (incluindo suspeitas de fraudes), a H4Z se reserva ao direito de bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso do AFILIADO à Plataforma, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sem prejuízo de medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

3. FUNCIONALIDADES

3.1. Descrição das Funcionalidades

A Plataforma é um sistema de intermediação de indicação para compra e venda de cotas de consórcio, que oferece diversas funcionalidades para facilitar e melhorar o controle e gerenciamento das indicações do AFILIADO.

Para viabilizar esse propósito, são disponibilizadas, aos AFILIADOS, as funcionalidades dispostas abaixo. É importante destacar que não é possível personalizar a Plataforma para atender as necessidades particulares de cada AFILIADO, seja por meio da criação de novas funcionalidades, seja pela adaptação das já existentes.

Assim, as funcionalidades disponíveis são única e exclusivamente, as seguintes:

- (i) **Cadastro**. Na página de cadastro, o usuário poderá criar sua conta de acesso, utilizando sua conta google e inserindo os dados solicitados no cadastro.
- (ii) **Entrar**. Nesta página de abertura, o AFILIADO poderá realizar login em sua Conta de Acesso, utilizando sua conta google já cadastrada na Plataforma.
- (iii) **Início**. Ao clicar nessa função, você terá acesso ao menu principal da Plataforma, podendo visualizar as:
 - (a) comissões geradas no mês;
 - (b) o número de leads indicados no mês;
 - (c) taxa de conversão;
 - (d) Ciclo de bônus, com progresso do momento e o nível de bônus atingido, podendo ser "nível 1", "nível 2" e "nível 3". Em cada nível é indicado a taxa do bônus respectivo, o número de pagamentos e os valores que ainda serão pagos;

- (e) Perfil do AFILIADO em um campo à direita com o resumo dos seus dados e histórico de utilização da plataforma;
 - (f) Botão “Sair” para deslogar da conta.
- (iv) **Leads.** Nesta função, é possível visualizar e gerir as indicações, podendo visualizar:
- (a) Total de leads;
 - (b) Reuniões marcadas no mês;
 - (c) Leads fechados no mês;
 - (d) O status do lead, (i) pendentes, (ii) reunião marcada, (iii) fechados e rejeitados.
- (v) **Pagamentos.** Neste botão, são disponibilizados as métricas e informações sobre os pagamentos, permitindo que o AFILIADO tenha acesso a:
- (a) Comissões ativas;
 - (b) Comissões bônus;
 - (c) Recebido do mês;
 - (d) Status dos pagamentos, podendo visualizar (i) número de comissões e pagamentos recebidos, (ii) pagamentos pendentes e (iii) pagamentos disponíveis.
- (vi) **Ajuda:** Nesta página estarão contidos todos os materiais e conteúdos necessários para que o AFILIADO se informe sobre como utilizar a plataforma e sobre como as cartas de crédito funcionam, inclusive o que é possível fazer com elas.
- (vii) **QR Code:** Nesta funcionalidade, localizada na parte superior da tela, é possível emitir um QR Code que direciona para a landing page de indicação de leads.
- (viii) **Link de indicação:** No link, localizado na parte superior da tela, é possível copiar e compartilhar um link da landing page de indicação de leads.

3.2. Os Direitos de Uso pela H4Z

Os dados e informações inseridos pelo AFILIADO na Plataforma automaticamente concedem à H4Z o direito de utilizá-los para o cumprimento adequado das finalidades da Plataforma. Dessa forma, o AFILIADO compreende e concorda expressamente com a cessão dos direitos de uso dos dados e informações inseridos. Essa cessão é necessária para garantir que o propósito das funcionalidades reguladas neste instrumento e disponibilizadas na Plataforma possa ser adequadamente realizado, especialmente no que diz respeito ao compartilhamento das informações para a realização da intermediação e contato com o lead indicado pelo AFILIADO.

3.3. Novas Funcionalidades e Atualizações

A fim de manter a Plataforma ainda mais atrativa para o AFILIADO, novas funcionalidades são implementadas e validadas de forma contínua pela H4Z, fazendo parte integrante deste instrumento.

É importante esclarecer também que poderão ocorrer desativações de funcionalidades já disponibilizadas de acordo com os avanços tecnológicos. Isso não implica em redução dos serviços prestados, dada a natureza das atualizações contínuas e novas funcionalidades propostas para o correto funcionamento da Plataforma.

Para ficar por dentro das atualizações ocorridas na Plataforma, basta que o AFILIADO acesse o presente link: <https://www.h4z.co/atualizacoes>.

3.4. Cancelamento

Caso o AFILIADO não esteja de acordo com uma determinada alteração ou atualização da Plataforma, ele tem o direito de finalizar seu vínculo com a H4Z deletando todos os seus dados vinculados à plataforma. Sendo assim, todas as comissões ativas e pagamentos pendentes do AFILIADO serão interrompidos. O cancelamento da conta de acesso deverá ser solicitado por meio da página “<https://www.h4z.co/configuracoes>”, e não haverá a devolução de quaisquer valores pagos ao AFILIADO.

A solicitação de cancelamento da conta, pelo AFILIADO, impede o recebimento das comissões pendentes, bem como a ativação de bônus.

Por fim, é fundamental que você saiba que, caso volte a se cadastrar na Plataforma da H4Z após um cancelamento, você será vinculado a um novo cadastro, com uma nova conta, não havendo, portanto, a possibilidade de recuperação dos dados da conta cancelada.

4. CANAIS DE CONTATO

As comunicações a serem realizadas pelo AFILIADO com a H4Z, para tratar do Plataforma, podem ser realizadas pelos seguintes canais:

- (i) E-mail: suporte@h4z.co; e
- (ii) Whatsapp: (31) 9 97085129.

A H4Z conta com um time de suporte disponível de segunda-feira a sexta-feira, em dias úteis, das 09:00 às 18:00 horas (Horário de Brasília – BRT), pronto para atender a todos os AFILIADOS. Nosso suporte tem como objetivo não apenas solucionar eventuais problemas de forma ágil e eficaz, como também proporcionar uma resolução amigável.

Portanto, o AFILIADO compromete-se a utilizar as ferramentas de suporte disponibilizadas pela H4Z como o primeiro meio para a solução de eventuais conflitos em decorrência do uso do site, da Plataforma e de suas funcionalidades.

A H4Z entrará em contato com os AFILIADOS, caso necessário, utilizando os dados fornecidos no momento do cadastro e eventuais dados fornecidos por meio da Plataforma. Ressaltamos que toda comunicação será realizada de forma segura.

Em caso de dúvidas sobre a autenticidade do contato, o AFILIADO deverá entrar em contato imediatamente com a H4Z através dos canais oficiais.

5. RESPONSABILIDADE

5.1. Indisponibilidade da Plataforma

De acordo com os limites estabelecidos na legislação pátria vigente, a H4Z não será responsável pelos danos e prejuízos causados aos AFILIADOS em decorrência da indisponibilidade, falhas de acesso e falta de continuidade da Plataforma por razões

alheias à sua vontade, ou quando assim comunicar com antecedência, por sua liberalidade.

Isso significa que o acesso à Plataforma poderá ser interrompido temporariamente, sem aviso prévio, devido a questões técnicas e/ou por motivos de caso fortuito ou força maior; ou, com aviso prévio, para realização de manutenções programadas.

O AFILIADO reconhece e declara que a Plataforma é fornecida no estado em que se encontra, sujeita a falhas normais e sem garantia de qualquer tipo, inclusive de que atenderá a todas as suas necessidades, ou que funcionará de forma ininterrupta e livre de erros.

O AFILIADO também está ciente de que não há garantias de que todas as funcionalidades da Plataforma permanecerão disponíveis, que os defeitos serão imediatamente corrigidos, ou que a Plataforma será compatível ou funcionará com quaisquer softwares, aplicações ou serviços de terceiros.

Além disso, a H4Z não será responsável pelos danos e prejuízos causados aos AFILIADOS em decorrência da indisponibilidade, falhas de acesso e falta de continuidade das empresas terceiras contratadas para auxiliar na prestação do serviço da H4Z, incluindo, mas não se limitando a plataformas de pagamento, plataformas de assinatura eletrônica, plataformas de comunicação, dentre outras.

5.2. Sua relação com a H4Z

A responsabilidade da H4Z limita-se à disponibilização da Plataforma com as ferramentas e funcionalidades aqui elencadas e disponibilizadas aos seus AFILIADOS, que declaram cientes de que não há qualquer relação entre a atividade desempenhada pela H4Z e as atividades das administradoras de consórcios.

A Plataforma é uma ferramenta de intermediação que visa facilitar e permitir que o AFILIADO indique potenciais compradores e vendedores de cotas de consórcio. A H4Z não se responsabiliza pelas informações inseridas na Plataforma, nem pelo risco associado às atividades dos AFILIADOS e das administradoras de consórcios.

5.3. Condutas do AFILIADO

Não será tolerada qualquer conduta capaz de ofender, assediar, prejudicar ou gerar qualquer dano moral à H4Z e aos seus colaboradores. Caso a H4Z identifique tal conduta por partes de um AFILIADO, poderá implicar na exclusão direta do cadastro do AFILIADO infrator da Plataforma, cancelando o seu acesso.

A H4Z não será responsável direta ou subsidiariamente por danos e prejuízos de qualquer natureza causados pela má utilização da Plataforma pelo próprio AFILIADO, ou por danos e prejuízos de qualquer natureza derivados da utilização da Plataforma.

O AFILIADO reconhece e aceita que o uso da Plataforma será de sua exclusiva responsabilidade e riscos, comprometendo-se a utilizá-la de acordo com estes TERMOS e seus acessórios, com a legislação vigente aplicável no ordenamento jurídico brasileiro, a moral, os bons costumes e a ordem pública.

O AFILIADO também declara estar ciente e se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos, penalidades ou multas aplicadas por órgãos fiscalizadores e outras entidades, que recaiam, de qualquer forma, sobre a H4Z, em decorrência de eventual

descumprimento, pelo AFILIADO, de suas obrigações legais e das obrigações definidas nestes TERMOS, bem como pela falta de veracidade de informações prestadas à H4Z.

6. DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A H4Z se compromete a respeitar os seus Dados Pessoais, a sua Privacidade e a sua Segurança, adotando as medidas necessárias para garantir a sua proteção enquanto você utilizar a Plataforma.

Para ter acesso a todas as funcionalidades e obter o melhor desempenho da Plataforma, será solicitado que o AFILIADO forneça alguns dados e informações pessoais ou de seus leads. A forma de utilização, as finalidades e demais informações relevantes em relação à coleta e armazenamento de dados estão definidas na Política de Privacidade da H4Z, que integra inseparavelmente estes TERMOS e pode ser acessada a qualquer momento.

O AFILIADO deverá ler a Política de Privacidade para compreender e estar ciente de todas as informações decorrentes da coleta e armazenamento de dados pela H4Z, presentes na mencionada Política de Privacidade.

Para a sua maior tranquilidade, a H4Z garante que os dados pessoais coletados em virtude da utilização das funcionalidades que as demandem não serão utilizados ou compartilhados em desacordo com a legislação pátria aplicável.

Preocupada com a segurança das informações que transitam em seu domínio eletrônico, a H4Z se utiliza de servidores que possuem um dos melhores níveis e ferramentas de segurança do mundo, dispondo dos protocolos mais avançados de segurança, que incluem proteções contra-ataques.

É proibido usar qualquer serviço ou ferramenta conectada à Plataforma para comprometer a segurança ou alterar recursos do sistema e/ou contas da H4Z.

Você tem o direito de solicitar à H4Z informações sobre quais dados pessoais de sua titularidade nós possuímos. Contudo, não é possível fornecermos o acesso a todo o banco de dados da H4Z, por questões de sigilo empresarial.

Quando for necessária a criação e utilização de senha para acessar a Plataforma, o AFILIADO deverá ter em mente que a senha somente deverá ser utilizada individualmente. O AFILIADO é o responsável pela segurança de sua senha e pelo não compartilhamento com terceiros.

A H4Z se reserva o direito de investigar potenciais violações a estes Termos e Condições de Uso, bem como de cooperar totalmente com as autoridades competentes ou atender a pedidos da Justiça, sendo possível o fornecimento de informações do AFILIADO neste caso.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Não é autorizada a utilização das Marcas, nem de qualquer Propriedade Intelectual e/ou Industrial da H4Z pelo AFILIADO ou terceiros sem a prévia e expressa autorização e aprovação da H4Z, ficando resguardados todos os direitos acerca destas.

O AFILIADO, ao acessar a Plataforma, concorda que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da H4Z, bem como todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, na Plataforma, ou que venham a ser disponibilizados de outras formas.

O acesso à Plataforma e a sua regular utilização pelo AFILIADO não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre o uso de qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido.

O AFILIADO que violar as proibições contidas na legislação pátria vigente sobre propriedade intelectual e nestes TERMOS será responsabilizado civil e criminalmente pelas infrações cometidas.

8. DURAÇÃO E ATUALIZAÇÕES

Os presentes Termos de Uso e seus acessórios têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto a Plataforma e suas funcionalidades estiverem ativas.

A H4Z se reserva o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, unilateralmente e a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição aqui contida, sendo que, neste caso, os AFILIADOS serão expressamente informados sobre a atualização, e a versão atualizada valerá para o uso da Plataforma.

Caso o AFILIADO não esteja de acordo com uma determinada alteração nos Termos e Condições de Uso e em seus acessórios, poderá finalizar seu vínculo com a H4Z, bastando que entre em contato por meio de um dos canais indicados, caso não seja possível efetuar a exclusão da Conta de Acesso pela própria Plataforma.

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Estes TERMOS são regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

A H4Z trabalha constantemente para oferecer o melhor serviço possível a seus AFILIADOS. Por isso, em caso de divergências ou conflitos, sugerimos que entre em contato com nossos canais de atendimento existentes para solucionarmos a demanda de forma consensual e amigável.

Para dirimir qualquer controvérsia oriunda ou resultante do uso da Plataforma, as Partes concordam em buscar solucionar esses eventuais conflitos, preferencialmente, através de meios de resolução extrajudiciais.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Em caso de problemas com a Conta de Acesso, o AFILIADO deverá entrar em contato com a H4Z por meio dos canais oficiais de contato.

Nenhuma das pessoas envolvidas neste contrato será responsabilizada perante a outra quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nesses TERMOS e em seus acessórios for causado por casos fortuitos ou eventos de força maior, enquanto perdurarem as suas consequências.

Caso, em uma eventualidade, a H4Z não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nesses TERMOS e em seus acessórios, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição.

Se alguma cláusula ou condição contida nesses TERMOS e em seus acessórios for declarada inválida, completa ou parcialmente, tal invalidade não afetará as demais cláusulas dos TERMOS e de seus acessórios.

A H4Z poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades da Plataforma, mediante comunicação prévia ao AFILIADO, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias úteis.

A H4Z tem como princípio de sua atuação o respeito ao AFILIADO, agindo sempre em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei Federal nº 8.078 de 1990), do Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965 de 2014), da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709 de 2018) e das demais normas referentes a produtos e serviços em ambiente eletrônico previstas em nosso ordenamento jurídico pátrio.