POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA DA H4Z

Última atualização em: 20/03/2024.

Sumário

1. QUEM SOMOS?

2. DEFINIÇÕES

3. CONTATO

3.1. Como Entrar em Contato com a H4Z

3.2. Contatos da H4Z com você

4. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS E COMO SÃO TRATADAS

4.1. Dados Fornecidos por você

4.2. Dados Coletados Automaticamente

4.3. Fundamento para a Coleta dos Dados e para que eles são utilizados

4.4. Como os Dados Podem ser Compartilhados

4.4.1. Prestadores de Serviços

5. ARMAZENAMENTO

6. SEUS DIREITOS

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. QUEM SOMOS?

A presente Política de Privacidade refere-se à Plataforma da H4Z ("Plataforma"), disponibilizada pela H4Z aos seus AFILIADOS por meio do domínio eletrônico "https://www.h4z.co", acessível por meio de login. A Plataforma é administrada pela MP CONSULTORIA DE INVESTIMENTOS LTDA. ("H4Z"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 50.886.625/0001-70, sediada na Rua dos Guajajaras, nº 910, Sala 1808, Bairro Centro, na cidade de Belo Horizonte, estado de Minas Gerais, CEP 30180-106, correio eletrônico contato@h4z.co.

A Plataforma consiste em um sistema de intermediação e indicação de compra e venda de cotas de consórcio, com o propósito de permitir que pessoas jurídicas ou físicas realizem a indicação de leads interessados em comprar ou vender cotas de consórcio, em troca de comissionamento pelas indicações bem sucedidas.

Considerando que, para o funcionamento e utilização da Plataforma, é necessário que os AFILIADOS forneçam dados à H4Z, e prezando pela transparência e pela sua segurança, disponibilizamos a presente Política de Privacidade, que tem por objetivo demonstrar a você, enquanto AFILIADO, como seus dados serão coletados, tratados, armazenados, protegidos, bem como quais são seus direitos enquanto titular desses dados.

Recomendamos que faça uma leitura cuidadosa, para ficar por dentro de todos esses tópicos.

Este documento foi criado em conformidade com a Lei nº 13.709 de 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" ou "LGPD") e com as demais leis internacionais aplicáveis, caso ocorra a coleta de forma internacional, e se baseia no nosso compromisso com a transparência, segurança e respeito a você. Além disso, temos como base, em nossa atuação, os princípios da finalidade, integridade, legalidade, confidencialidade, minimização de dados e limitação de armazenamento, propósito limitado, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, veracidade, qualidade dos dados, livre acesso, adequação e prestação de contas.

2. DEFINIÇÕES

Com o objetivo de facilitar a sua compreensão a respeito desta Política, separamos alguns termos com os quais você irá se deparar ao longo da leitura e cujos significados são importantes, além daqueles indicados nos Termos de Uso:

- **"Dados":** qualquer informação que identifique ou não uma pessoa natural ou jurídica; informações anonimizadas e/ou estatísticas.
- **"Dados Pessoais":** qualquer informação que identifique ou que possa identificar uma pessoa natural.
- **"Cookies":** pequenos pedaços de dados armazenados no dispositivo do usuário (por exemplo, dados de sites ou links já visitados).
- **"Tratamento":** qualquer atividade realizada com os Dados Pessoais, tais quais coleta, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação ou transferência.
- **"Consentimento":** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada, previamente informada de forma clara. É uma das Bases Legais definidas pela LGPD.
- "**Encarregado**": é a pessoa encarregada na H4Z por zelar pela proteção dos dados coletados por nós. Também conhecido como *Data Protection Officer* ou "DPO".
- **"Bases Legais":** são hipóteses que autorizam o Tratamento de Dados. Cada uma delas é uma motivação justa e lícita, e já pré-desenhada pela LGPD, que pode ser utilizada pelo Agente de Tratamento para embasar suas atividades de Tratamento de Dados. Sendo imprescindível que, para cada atividade de Tratamento de dado pessoal, haja uma base legal a justificando;
- **"LGPD**": trata-se da Lei nº 13.709/2018, ou Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, conhecida por sua sigla "LGPD".

3. CONTATO

3.1. Como Entrar em Contato com a H4Z

As comunicações a serem realizadas por você com a H4Z, para tratar do tratamento de dados a partir da sua utilização Plataforma, poderão ser realizadas pelos seguintes canais:

(i) Correio eletrônico: "suporte@h4z.co";

(ii) WhatsApp: (31) 9 97085129;

A H4Z conta com um time de suporte disponível de segunda-feira a sexta-feira, em dias úteis, das 09:00 às 18:00 horas (Horário de Brasília – BRT), pronto para atender a todos os AFILIADOS. Nosso suporte tem como objetivo não apenas solucionar eventuais problemas de forma ágil e eficaz, como também proporcionar uma resolução amigável.

Portanto, o AFILIADO compromete-se a utilizar as ferramentas de suporte disponibilizadas pela H4Z como o primeiro meio para a solução de eventuais conflitos em decorrência do uso do site, da Plataforma e de suas funcionalidades.

A H4Z entrará em contato com os AFILIADOS, caso necessário, utilizando os dados fornecidos no momento do cadastro e eventuais dados fornecidos por meio da Plataforma. Ressaltamos que toda comunicação será realizada de forma segura.

Em caso de dúvidas sobre a autenticidade do contato, o AFILIADO deverá entrar em contato imediatamente com a H4Z através dos canais oficiais.

3.2. Contatos da H4Z com você

A H4Z respeita a sua privacidade e, por isso, não realiza contatos indesejados e não autorizados.

Podemos precisar entrar em contato com você por meio do e-mail cadastrado, com o propósito de atualizá-lo sobre as interações ocorridas na Plataforma. Assim, a H4Z poderá comunicar sobre as atualizações das funcionalidades da Plataforma, remunerações, bônus, novidades, orientações, campanhas de marketing e toda e qualquer outra informação que diga respeito à utilização da Plataforma.

Além disso, a H4Z também poderá realizar comunicações com o AFILIADO por SMS com o propósito de facilitar a relação entre as partes, prestar suporte, evitar problemas e solucionar questões urgentes.

É importante ressaltar que a H4Z sempre utilizará o e-mail informado no cadastro como meio prioritário para o envio de informações necessárias sobre a criação de Conta de Acesso, atualizações das funcionalidades, interações realizadas dentro da Plataforma e quaisquer outros dados autorizados e solicitados.

Em caso de dúvidas sobre a autenticidade do contato, você deverá entrar em contato através dos canais oficiais, retornando ao contato.

Você poderá decidir não receber e-mails da H4Z. Para tanto, deverá, ao receber algum e-mail, clicar na opção de descadastramento existente nos e-mails enviados ou, posteriormente, através de qualquer um dos canais disponibilizados para contato com a

H4Z. Contudo, ao optar pelo descadastramento do recebimento de e-mails, você declara estar ciente que tal decisão pode impactar na qualidade de interação e utilização da Plataforma.

É importante estar ciente de que existem tecnologias e serviços de automatização de e-mails que podem demandar um prazo para a execução do cancelamento, então a H4Z precisará de até 5 (cinco) dias para garantir que você não receberá mais os e-mails. A H4Z não poderá ser responsabilizada pelos e-mails que já estavam programados para serem enviados antes da solicitação e que não puderem ser cancelados.

4. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS E COMO SÃO TRATADAS

A H4Z poderá coletar os dados preenchidos diretamente por você no cadastro e em outros momentos durante a utilização da Plataforma. Além disso, poderá coletar de forma automatizada, informações que são produzidas por meio de sua navegação e utilização da nossa Plataforma.

4.1. Dados Fornecidos por você

No momento do cadastro na Plataforma, o AFILIADO deverá inserir os seguintes dados: *nome/razão social, telefone e e-mail.*

Durante a utilização da Plataforma, poderão ser solicitados seus dados bancários, caso você realize uma indicação de sucesso e queira levantar a comissão devida. Para isso, a H4Z irá solicitar, mas não se limitando somente a esses: para Pessoas Físicas (nome completo; filiação; nacionalidade; local e data de nascimento; documento de identificação; número de CPF; endereços; número de telefone; valores de renda e patrimônio; informações sobre PEP) e, para Pessoas Jurídicas (CNPJ; firma ou denominação social ("nome" da pessoa jurídica); atividade principal; forma e data de constituição; atos constitutivos; endereços; número de telefone; faturamento médio mensal).

Além disso, dados de seus leads serão solicitados para possibilitar o uso e interação de sua atividade com as funcionalidades da Plataforma. Esses dados consistem em: *nome, e-mail, telefone, tipo de carta de consórcio.* Esses dados serão informados direta e livremente por você, titular e controlador, e serão utilizados para a gestão pela H4Z, garantindo a você a perfeita utilização das funcionalidades da Plataforma.

Fica estabelecido que a H4Z, enquanto administradora da Plataforma, atua apenas como operadora da plataforma em relação aos dados dos AFILIADOS e dos leads.

Todos esses Dados inseridos por você poderão ser confirmados por meio de comparação com Bases de Dados públicas ou privadas, a fim de garantir a segurança de ambas as partes e evitar a utilização da Plataforma para fraudes ou quaisquer atividades ilícitas.

A H4Z se compromete a utilizar os dados fornecidos por você apenas para os objetivos indicados neste documento, se obrigando a compartilhar as informações apenas com os terceiros aqui indicados e autorizados por você.

4.2. Fundamento para a Coleta dos Dados e para o que eles são utilizados

Todo o Tratamento de Dados realizado pela H4Z possui embasamento legal que o justifique.

Os Dados fornecidos voluntariamente nas situações elencadas no tópico 4.1 deste documento são tratados de acordo com as hipóteses legais do Consentimento ou da Execução do Contrato, sendo que:

Com base no consentimento fornecido por você de forma expressa, por meio do preenchimento de dados e de eventual contato conosco por meio dos canais oficiais de atendimento, os dados poderão ser utilizados para que a H4Z entre em contato com você a fim de tirar dúvidas, enviar conteúdo marketing, sempre respeitando sua privacidade e seus direitos.

Ao aceitar esta Política, você declara que os Dados informados são verdadeiros, atuais e precisos, e consente, expressamente, que a H4Z faça o tratamento deles, dentro dos limites e finalidades expostas neste documento.

Todo e qualquer consentimento é fornecido por você especificamente para as finalidades descritas neste documento, sendo certo que sempre que esta Política passar por atualizações ou modificações que resultem em alteração no Tratamento de Dados Pessoais, você será informado para que possa consentir quando ao Tratamento de seus Dados frente às atualizações.

Além do consentimento, a H4Z se utilizará da hipótese legal da execução de contrato, sempre que o tratamento de seus dados for necessário para o fiel cumprimento deste instrumento.

4.3. Como os Dados Podem ser Compartilhados

A H4Z apenas compartilha seus Dados Pessoais em conformidade com as normas de proteção previstas na LGPD e nesta Política, preservando sua privacidade.

Dessa forma, nós assumimos o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso, facilitar acesso, alugar, vender, trocar ou, de qualquer outra forma, disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos expressamente autorizados por você e aqui indicados:

(i) Em cumprimento de ordem judicial, exigência em procedimento legal e/ou defesa dos direitos da H4Z, somente na medida necessária para cumprir com a determinação judicial e/ou garantir a ampla defesa da H4Z, permanecendo sigilosos os Dados não solicitados pela autoridade ou não necessários para a demanda;

(ii) Se exigido por lei ou se acreditarmos, de boa-fé, que a revelação seja necessária para: *(i)* investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos; *(ii)* executar contratos; *(iii)* investigar e defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros; e *(iv)* exercer ou proteger os direitos e a segurança da H4Z, dos seus clientes, funcionários ou terceiros.

4.3.1. Prestadores de Serviços

A H4Z poderá, eventualmente, contratar empresas terceiras para ajudar a fornecer/auxiliar nos serviços da Plataforma, por exemplo, para manutenção, análise, auditoria, pagamentos, detecção de fraudes, marketing e desenvolvimento que são necessários para o funcionamento da Plataforma.

Em caso de contratação destes serviços externos pela H4Z, tais empresas poderão ter acesso aos dados dos AFILIADOS para executar atividades em nome da H4Z, sendo fornecido, a elas, o acesso apenas às informações estritamente necessárias à execução de suas atividades.

5. ARMAZENAMENTO

Os dados coletados não serão armazenados por tempo indeterminado. Via de regra, eles serão deletados após 5 (cinco) anos, sendo possível que sejam excluídos antes disso, se solicitado por você (quando o tratamento dos dados for fundamentado no seu consentimento), ou, ainda, caso seja verificado que a finalidade para a qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada. Por outro lado, há a possibilidade de este prazo se estender, caso isso seja necessário em decorrência de ordem legal e/ou regulatória, por atualização legislativa que permita a dilação desse tempo, ou se necessário para o exercício regular de direitos da H4Z.

Em relação aos dados não classificados como dados pessoais ("dados genéricos") que sejam inseridos e cadastrados na Plataforma, eles poderão ser mantidos pela H4Z mesmo após a exclusão da conta ou dos dados pessoais do AFILIADO, para fins de aprimoramento da Plataforma.

6. SEUS DIREITOS

Nós, da H4Z, sempre empregaremos todos os esforços para garantir o exercício dos seus direitos, a qualquer momento e mediante requisição gratuita. Esses direitos incluem:

(i) confirmação da existência de Tratamento;

(ii) acesso aos Dados;

(iii) cópia de todos os seus Dados Pessoais sob a posse da H4Z – sendo que o formato do arquivo contendo os Dados será definido segundo nossos critérios, não podendo ser esta solicitação objeto de onerosidade excessiva para a H4Z;

(iv) correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

(v) anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

(vi) informação das entidades públicas e privadas com as quais a H4Z realizou uso compartilhado de Dados;

(vii) informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa;

(viii) revogação do Consentimento, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD;

(ix) eliminação dos Dados Pessoais tratados única e exclusivamente com respaldo na Base Legal do Consentimento;

(x) revisão de decisões automatizadas – isto é, tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais - que o afetem

A H4Z estará sempre disponível para receber e atender às suas requisições, bem como para esclarecer suas dúvidas, por meio dos canais de contato indicados nesta Política.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Apesar dos nossos melhores esforços e dedicação à segurança, reconhecemos que, devido ao atual estágio da tecnologia, não podemos garantir uma proteção absoluta contra violações de segurança. No entanto, comprometemo-nos a utilizar todos os recursos legais organizacionais compatíveis com nossa atuação e porte para proteger os dados coletados e armazenados.

Utilizamos de todos os recursos legais e organizacionais compatíveis com a nossa atuação e porte, para garantir que os seus Dados coletados e armazenados estejam o mais seguros possível. Nem mesmo todos os nossos colaboradores têm livre acesso à nossa base de Dados, sendo ela limitada às pessoas cujas funções exigem o contato.

Entre as medidas de segurança implementadas para a proteção dos seus Dados, estão a utilização dos servidores terceirizados da empresa Heroku que possuem grande reputação no setor, certificado e segurança de criptografia fornecidos pela Heroku, com medidas de injeção de código malicioso, autenticação das sessões de usuários, controle de nível de acesso a funcionalidades utilizando tecnologias bem estabelecidas no mercado.

Estamos sempre abertos a receber dicas e sugestões adicionais dos nossos usuários para aprimorar ainda mais a segurança dos dados. Além disso, recomendamos que os usuários adotem práticas de segurança pessoal, como o uso de senhas robustas que não contenham partes de dados pessoais.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que ocorrerem alterações nas atividades de Tratamento de Dados pela H4Z, e todas as vezes que as leis vigentes sofrerem modificações que refletem na necessidade de alteração da presente Política de Privacidade, ela será devidamente atualizada.

As atualizações passarão a ser válidas, eficazes e vinculantes somente após serem comunicadas a você por meio de comunicação via e-mail ou WhatsApp.